**Algemene Voorwaarden**

**Artikel 1 – Definities**

**1.1** Opdrachtnemer; medewerker van Blij op de hei in Bussum.

**1.2** Opdrachtgever; eigenaar van de hond(en).

**1.3** Opdracht; het uitlaten van honden.

**1.4** Hond(en); hond(en) van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer uitgelaten worden.

**Artikel 2 – Algemeen**

**2.1** Op de opdracht zijn de komende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan duidelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgesteld en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

**2.2** Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel gevestigd te Hilversum. Onder nummer ……

**2.3** In de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

**2.4** Opdrachtnemer behoudt zich ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden en de tarieven te veranderen. Opdrachtgever kan bij verandering van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

**Artikel 3 – Rechten en plichten opdrachtnemer**

**3.1** De hond(en) wordt op afgesproken tijd opgehaald en afgeleverd, op het afgesproken adres, door de opdrachtnemer.

**3.2** Opdrachtnemer is niet aan te merken als eigenaar van de hond(en).

**3.3** Opdrachtnemer is door ondertekening van de algemene voorwaarden bevoegd om de hond(en) uit te laten.

**3.4** Opdrachtnemer laat de hond(en) minimaal 60 minuten uit.

**3.5** Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om.

**3.6** Opdrachtnemer heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij dit anders is afgesproken.

**3.7** Opdrachtnemer behoudt zich het recht om af te zien van de opdracht. De opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever door, zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.

**3.8** Opdrachtnemer behoudt zich het recht om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m. vakantie. De opdrachtnemer dient vakanties minimaal twee weken van tevoren door te geven aan opdrachtgever.

**3.9** Opdrachtnemer behoudt zich het recht om hond(en) te weigeren indien de hond(en) bepaald gedrag ontwikkelen die de hond(en) ongeschikt maken voor het uitlaten in groepsverband of zelfs bij individuele wandelingen\*.

**3.10** Opdrachtnemer behoudt zich het recht om ,indien de opdracht niet tot slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden\*, de opdracht te staken.

**3.11** Opdrachtnemer behoudt zich het recht om, indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft, de hond(en) gedurende deze periode te weigeren.

**3.12** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele schade toegebracht aan de woning door natte en/of vieze honden.

**Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever**

**4.1** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) de jaarlijkse nodige inentingen, waaronder kennelhoest, ontvangt.

**4.2** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) op tijd en regelmatig behandeld worden tegen vlooien, wormen en teken.

**4.3** Opdrachtgever is WA verzekerd, de hond(en) is opgenomen in de polis.

**4.4** Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te zoeken wanneer opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk\*, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.

**4.5** Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Opdrachtnemer probeert dit zo veel mogelijk te beperken maar er zijn geen garanties.

**4.6** Opdrachtgever zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats en op het afgesproken tijdstip aanwezig is. Indien de hond(en) niet aanwezig is worden de kosten van de geplande wandeling in rekening gebracht.

**4.7** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig op de hoogte gesteld is van loopsheid en/of eventuele ziektes van de hond(en).

**4.8** Opdrachtgever geeft, bij ondertekening van de algemene voorwaarden, toestemming dat foto’s en video’s van de hond(en) gedeeld mogen worden op de sociale platformen van opdrachtnemer.

**Artikel 5 – Aansprakelijkheidsstelling**

**5.1** Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden aan opdrachtgever voorgelegd. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker is van de schade , worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de verdachte honden gedeeld.

**5.2** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, die zonder enige opzet is aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en).

**5.3** Opdrachtnemer is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar dat er gebruik gemaakt is van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

**5.4** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de woning/inboedel als gevolg van een vieze of natte hond.

**5.5** Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade van opdrachtgever, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.

**5.6** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet goed/ gebrekkig uitvoeren van een opdracht.

**5.7** Kosten m.b.t. ziektes, verwondingen, infecties, aandoeningen, overlijden etc. die als gevolg van een wandeling met opdrachtnemer of een moment met opdrachtnemer zijn ontstaan/gebeurt, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever

**Artikel 6 – Betalingen en abonnementen.**

**6.1** De vergoeding voor de diensten, geleverd door opdrachtnemer, dienen op basis van een door de opdrachtgever zelf te regelen, maandelijkse overboeking, per bank geregeld te worden.

**6.2** De opdrachtgever dient een afzegging uiterlijk 24 uur van te voren door te geven aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever niet op tijd heeft afgezegd kan er niet worden ingehaald en worden er kosten in rekening gebracht.

**6.3** Een afzegging, feestdag of vakantiedag kan worden ingehaald binnen 2 weken, mits tijdig doorgegeven aan opdrachtnemer, of bij uitzondering binnen 2 maanden. Inhalen is altijd op basis van beschikbaarheid, en is een service en dus géén verplichting vanuit de hondenuitlaatservice.

**6.4** Uiteraard kunnen extra wandelingen buiten het abonnement om besteld worden, op basis van beschikbaarheid. Deze worden dan apart verrekend, door middel van een Tikkie of overschrijving, aan het einde van de maand waarin de extra wandelingen plaatsvonden.

**6.5** De abonnementskosten worden op de ingangsdatum van het abonnement elke maand gefactureerd, ongeacht of de hond wel of niet meewandelt, totdat het abonnement wordt stopgezet. Een maand wordt gerekend als 4 weken.

**6.6** Indien er door extreme weersomstandigheden, ziekte of privé omstandigheden van de opdrachtnemer niet gewandeld kan worden, blijven de gemiste wandelingen beschikbaar als inhaaldagen. Bij langere ziekte o.i.d. van opdrachtnemer kan in overleg het abonnement bevroren worden, maar geldt nog wel een tarief van 7,50 per dagen dat de hond normaal gesproken meewandelt. Bij definitieve opzegging vervalt deze regel.

**6.6** Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

**6.7** Een loopse teef kan gemiddeld 4 weken niet mee met de groepswandeling. Is de loopsheid voorbij, dan moet er alsnog rekening gehouden worden met een nog eventuele sterke geur, waardoor de mogelijkheid bestaat dat de teef nog steeds niet mee kan. Deze periode, inclusief de periode met ‘alleen de geur’, valt binnen het abonnement en wordt dus gewoon doorberekend.

**6.8** Bij langdurige afwezigheid van de hond ( langer dan een maand) door revalidatie, ziekte, tijdelijke verhuizing, etc. kan het abonnement worden bevroren, maar worden er 7,50 euro reserveringskosten berekend voor het vrijhouden reserveren van de vaste plekken.

**6.9** Wilt u liever niet vast zitten aan een abonnement? Koop dan een wandelkaart met losse wandelingen. Er is dan nooit garantie voor een plek, u kunt op zondagen voor de start van een nieuwe week informeren of er op bepaalde dagen plek is voor uw hond. Geldigheidsduur 6 maanden.

\* Dit is gebaseerd op de mening van opdrachtnemer.

